GENERAL INTRUCTIONS FOR THE CANDIDATES

1. Candidates should, in addition to their Admit Card, bring

   a) two copies of their latest Passport size colour photographs.

   b) at least one validphoto identity proof in ORIGINAL with clear photograph (e.g. AADHAR Card, Driving License, University /College ID, Voter ID Card, PAN Card, Passportetc).

   C) **Candidates of Combined Graduate Level Examination, 2018 (Tier-II) may note that while appearing in the Computer Based Examination, they must carry an original valid photo identity card having the same Date of Birth as printed on the Admission Certificate.**

   If photo identity card does not have the Date of Birth then the candidate must carry an additional Certificate also in original in proof of their Date of Birth, failing which they will not be admitted for the exam.

   In case of mismatch in the Date of Birth mentioned in the Admission Certificate and photo ID/the certificate brought in support of Date of Birth, the candidate will not be allowed to appear in the examination.

   d) PwD candidates are entitled for Compensatory time of 20 minutes per hour and assistance of Scribe (Provided appropriate choice in this regard is given in online application form) on production of a certificate to the effect that the person concerned has physical limitation to write and scribe is essential to write examination on his / her behalf in proforma prescribed in Annexure I of Dept. of Empowerment of Persons with Disabilities (Divyangjan) of OM No.34-02/2015-DD-III dated 29.08.2018. PwD candidates eligible for Scribe and bringing own scribe have to submit undertaking in Annexure-II of the said O.M.

   If a candidate fails to bring the above documents, he/she would not be admitted in the examination venue and his/her candidature could be cancelled.

Prohibited Items

1. Reading materials like paper chits, books, magazines, newspapers, Plain Paper etc.

2. Stationary materials like pen, pencils, geometry / pencil box, clipboards, pouches of any material, sketch pen, markers, scale, rubber etc.

3. Electronic gadgets such as:

- Mobile phones
- Watches (including analog watches)
- Bluetooth Devices
- Pen Camera
- Vehicle Keys (including remote keys etc.)
- Button Camera
- Hand-held Scanner

- Head/Ear Phones
- Storage Devices
- Any other Elec. devices
- SIM Cards
- Calculator (unless specified)
- Health Bands
- Radio Device, Remote Device

4. Firearms (including bullets, pellets) or any Weapons

5. Eatables (open or packed), Drinking Water Bottles

6. Any other item, which could be used for unfair means for hiding communication devices like Camera, Blue Tooth devices, etc.

7. Candidates should avoid carrying below mentioned items :

Metal items such as Charms, Rings, Bracelet, Earrings, Nose-Pin, Chains, Necklace, Pendants, Badge, Belts, Broach, Hair Pin, Goggles, Hair Band, Mangal sutra, Payal

If found with these items, they will be subjected to separate frisking and may also be asked to remove the same in case the object is found suspicious. Staff Selection Commission will not be responsible for the safe storageof such items.

8. Candidates who come in inebriated (drunken) state will not be allowed entry into the venue. Also candidates will not be allowed to chew tobacco, Pan Masala, Gutkaetc in the examination hall.

This is not an exhaustive list, and SSC reserves the right to prevent items from being taken in the examination venue that it believes may be used in cheating or malpractice.

Watches

Books

Pens or Pencils

Paper Chits

Magazines

Mobiles

Pen / Button hole Cameras

Eatables

Calculators

2. ***If any such item is found in the possession of a candidate in the examination lab, his/her candidature is liable to be cancelled and legal/criminal proceedings could be initiated against him/her. He/she would also liable to be debarred from appearing in future examinations of the Commission as per the policy of the Commission.***

   CANDIDATES ARE STRICTLY ADVISED TO DESIST FROM BRINGING BAGS AND PROHIBITED ITEMS INTO THE EXAMINATION VENUE.

3. It is reiterated that Candidates should not bring Bags and prohibited items as mentioned above to the examination venue. In case they bring any such item, they would have to make their own arrangements for safe custody of such items. The Commission **shall not make any arrangement** nor be responsible for the safe custody of any such item.

4. **Pen/pencil and paper for rough work would be provided in the examination lab**.

5. The candidates should ensure that they do not indulge in any unfair means and shall also not talk to each other after commencement of the exam and during its entire duration.

6. **CANDIDATES MUST ENSURE THAT THEY DO NOT APPEAR IN COMBINED GRADUATE LEVEL EXAMINATION, 2018 (TIER-II) MORE THAN ONCE. OTHERWISE CANDIDATURE OF SUCH CANDIDATES WOULD BE CANCELLED AND THEY WOULD BE DEBARRED FROM FUTURE EXAMINATIONS OF THE COMMISSION AS PER THE POLICY OF THE COMMISSION.**

7. Candidature of candidates is purely **provisional**. It is advised that candidates **should satisfy** themselves that they fulfill all the eligibility conditions. If at any stage it is found that a candidate does not fulfill any of the eligibility conditions, his/her candidature shall be cancelled.

8. Candidates shall be permitted to appear in the exam only at the venue as specified in the Admission Certificate.

9. **The entry of the Candidates inside the venue will ONLY be allowed:**
   - **i) between 08.30 AM - 09.30 AM for the first shift**
   - **ii) between 01.30 PM – 02.30 PM for the second shift**

   Note- Entry gates would be closed at 09.30 AM for the first shift and 02.30 PM for the Second Shift. Candidates reaching the Venue after entry closing time shall not be allowed to enter the examination venue.

10. Candidates shall have to undergo the process of FRISKING and ensure that their BIOMETRIC REGISTRATION (LTI-Left Thumb Impression) is completed for appearing in the examination. Once the Biometric Registration is completed the candidate shall not be allowed to leave the examination venue till the completion of the examination.

11. CANDIDATES MUST STRICTLY ABIDE BY THE INSTRUCTIONS GIVEN BY THE EXAM FUNCTIONARIES (CENTRE SUPERVISOR / INVIGILATOR,ETC).

12. You have to fill and sign the **Admission Certificate** (Commission's Copy), and affix your **LEFT HAND THUMB IMPRESSION** at the given space**.** On the reverse side of the **Admission**

Certificate(Commission's Copy), please write the **Certification Statement** in your running handwriting and affix your signature.

13. No candidate is allowed to leave the examination lab before the completion of the examination time for any reason without permission from the exam functionaries. Once a candidate leaves the lab without the permission of the exam functionaries, he/she shall not be allowed to re-enter the examination lab and his/her candidature shall be cancelled.

14. If any candidate is found obstructing the conduct of the examination or creating disturbances at the examination venue, his/her candidature shall be summarily cancelled. Such candidate shall also be liable to be debarred from future examinations of the Commission and legal/criminal proceedings could be initiated against him/her. It may be noted that no re-examination would be conducted if it is found that the examination was disrupted on account of instigation by the candidates.

15. If the examination does not commence at the scheduled time or is interrupted midway due to any technical snag or for any other reason, candidates should follow the instructions of the exam functionaries. They may have to wait patiently till the issue is suitably addressed and resolved. The Commission would take an appropriate action and **consider a** decision on the matter which would be final and would be binding on candidates **in case the exam could not be completed.**

16. Candidates are assured that in case of any disruption of examination for any reason such as any major/minor technical snag or slow speed of server/breakdown of server etc., they will not, under any circumstances, lose the examination time to which they are entitled.

17. Candidates are advised to report to the concerned Regional office/ Commission, in case they notice any irregularity during conduct of examination. The identity of such candidates will be kept confidential.

18. In case of any doubt or any clarification, the candidates are advised to contact the concerned Regional Offices of the Commission personally or through the helpline numbers / e-mail as indicated at top of page1 of the Admission Certificate.

19. Candidates are advised to visit the exam venue atleast one day in advance so that they can reach the examination venue on the date of exam in time.

20. This Exam is for a duration of 120 Minutes:

Batch 1 : Exam Timing : 10:00 AM to 12.00 Noon ; Reporting Time : 08.30 AM ; Entry Closing Time : 09.30 AM

Batch 2: Exam Timing :03.00 PM to 05.00 PM ; Reporting Time : 01.30 PM ; Entry Closing Time : 02.30 PM

No one will be allowed even one minute late than the entry closing time mentioned on your Admit Card.

In respect of CGL 2018 (Tier-II), there will be negative marking of 0.25 for each wrong answer in Paper-II (English Language and Comprehension) and of 0.50 marks for each wrong answer in Paper-I, Paper-III and Paper-IV.

(For VH/CP candidates Duration of exam is 160 Minutes. Exam Timing for Batch 1 is 10.00 AM to 12.40 PM and Batch 2 is 03.00 PM to 05.40 PM).

PwD candidates are entitled for Compensatory time of 20 minutes per hour and assistance of Scribe (Provided appropriate choice in this regard is given in online application form) on production of a certificate to the effect that the person concerned has physical limitation to write and scribe is essential to write examination on his / her behalf in proforma prescribed in Annexure I of Dept. of Empowerment of Persons with Disabilities (Divyangjan) of O M No.34-02/2015-DD-III dated 29.08.2018. PwD candidates eligible for Scribe and bringing own scribe have to submit undertaking in Annexure-II of the said O.M.

21. You are requested to **avoid touching** the wires and cables as it could lead to the **computer** shutting down.

22. In case you face **any technical issue while logging into the examination or during the examination**, please contact the Invigilator immediately to address the issue.

23. **Please make sure you sign in the space provided against your details in the Attendance Sheet. Signing on the Attendance Sheet is mandatory and without signing the attendance sheet your candidature will be NULL and VOID.**

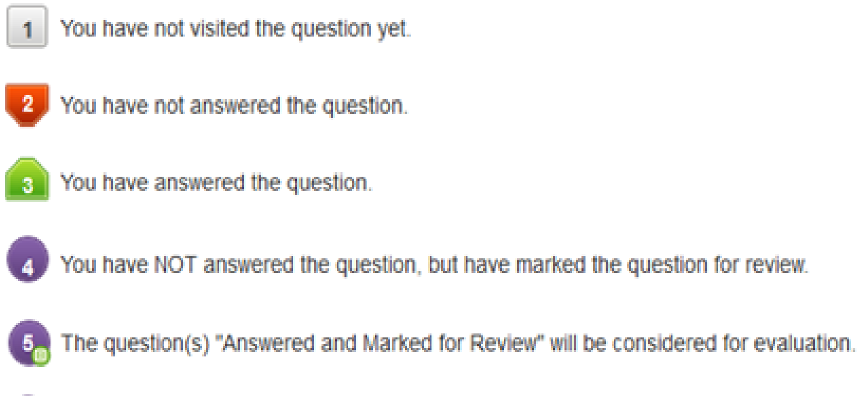
24. The **Admission Certificate** (Commission's Copy) should be handed over to the Invigilator.

25. All Exam Labs are under **Video Surveillance** and all activities of candidates are being closely **monitored**. You are therefore strictly cautioned not to **indulge in any unfair means**. Such activities would lead to **cancellation** of your candidature for this exam and you may also be **debarred** from future exams conducted by the **Commission**.

26. The computer based exam will be in bilingual i.e. English & Hindi Languages (except English paper section). Questions and Answer options will appear in both the languages.

<u>GENERAL INSTRUCTIONS REGARDING ONLINE EXAMINATION:</u>

1. The clock will be set at the server. The countdown timer in the top right corner of screen will display the remaining time available for you to complete the examination. When the timer reaches zero, the examination will end by itself. You will not be required to end or submit your examination.
2. The Question Palette displayed on the right side of screen will show the status of each question using one of the following symbols:



3. The Marked for Review status for a question simply indicates that you would like to look at that question again.
4. You can click on the ">" arrow which appears to the left of question palette to collapse the question palette thereby maximizing the question window. To view the question palette again, you can click on "< " which appears on the right side of question window.
5. You can click on your "Profile" image on top right corner of your screen to change the language during the exam. On clicking of Profile image you will get a drop-down to change the question content to the desired language.

6. You can click on to navigate to the bottom and to navigate to the top of the question area, without scrolling.

<u>Navigating to a Question:</u>

7. To answer a question, do the following:
    a. Click on the question number in the Question Palette at the right of your screen to go to that numbered question directly. By selecting answer to this question and thereafter going to the next question directly from question palette does NOT save your answer to the current question.
    b. Click on **Save & Next** to save your answer for the current question and then go to the next question.
    c. Click on **Mark for Review & Next** to save your answer for the current question, mark it for review, and then go to the next question.

<u>Answering a Question:</u>

8. Procedure for answering a multiple choice type question:
    a. To select your answer, click on the button of one of the options
    b. To deselect your chosen answer, click on the button of the chosen option again or click on the **Clear Response** button.
    c. To change your chosen answer, click on the button of another option
    d. To save your answer, you MUST click on the **Save & Next** button
    e. To mark the question for review, click on the **Mark for Review & Next** button.
9. To change your answer to a question that has already been answered, first select that question for answering and then follow the procedure for answering the question.

<u>Navigating through sections:</u>

10. Sections in this question paper are displayed on the top bar of the screen. Questions in a section can be viewed by clicking on the section name. The section you are currently viewing is highlighted.
11. After clicking the **Save & Next** button on the last question for a section, you will automatically be taken to the first question of the next section.
12. You can shuffle between sections and questions anytime during the examination as per your convenience.
13. Candidate can view the corresponding section summary as part of the legend that appears in every section above the question palette.

<u>Instruction for images:</u>

14. To zoom the image provided in the question roll the cursor over it.

THE COMMISSIONS WISHES THE CANDIDATES OF "COMBINED GRADUATE LEVEL EXCAMINATION, 2018 (TIER-II)" ALL THE BEST FOR THE EXAMINATION

******* ******* *******

<u>अभ्यर्थियों के लिए सामान्य अनुदेश</u>

1. अभ्यर्थी अपने प्रवेश-पत्र के अलावा निम्नलिखितदस्तावेज साथ लाएं:

क) अपनी नवीनतम पासपोर्ट आकार के रंगीन फोटोकी दो प्रतियां

ख) कम से कम एक वैध स्पष्टफोटोयुक्त मूल पहचान-पत्र (उदा: आधार कार्ड,ड्राईविंग लाइसेंस,विश्वविद्यालय/कॉलेज आई डी, मतदाता पहचान-पत्र, पैन कार्ड,पासपोर्ट आदि) ।

ग) **संयुक्त स्नातक स्तर परीक्षा, 2018 (टीयर-II) के उम्मीदवार कृपया नोट कर ले कि कंप्यूटर आधारित परीक्षा के दौरान उन्हें अपने प्रवेश प्रमाण पत्र पर प्रिंट किए के समान जन्मतिथि सहित एक मूल वैध फोटो पहचान पत्र ले जाना चाहिए ।**

यदि फोटो पहचान पत्र में जन्म तिथि नहीं है, तो उम्मीदवार को अपने जन्म तिथि के प्रमाण में एक अतिरिक्त प्रमाण पत्र ले जाना चाहिए, ऐसा न करने पर उन्हें परीक्षा के लिए प्रवेश नहीं दिया जाएगा।

प्रवेश प्रमाण पत्र और फोटो आईडी/जन्म तिथि के समर्थन में लाया गया प्रमाण पत्र में उल्लेखित जन्म तिथि में बेमेल की स्थिति में, उम्मीदवार को परीक्षा में उपस्थित होने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

घ) दिव्यांगजनसशक्तिकरण विभाग का का.ज्ञा. सं.34-02/2015-डीडी-III दिनांक 29.08.2018 के अनुबंध-I में निर्धारित प्रपत्र में इस आशय का प्रमाणपत्र प्रस्तुत करने पर दिव्यांगजन अभ्यर्थियों को प्रति घंटा 20 मिनट का अतिरिक्त समय और प्रलिपिक की सुविधा प्रदान की जाएगी (इस संबंध में उचित विकल्प ऑनलाईन आवेदन पत्र में दिया गया है) कि संबंधित व्यक्ति की लिखने की शारीरिक सीमाएं हैं और उसकी ओर से परीक्षा में लिखने के लिए प्रलिपिक अत्यावश्यक है। प्रलिपिक के लिए पात्र और खुद प्रलिपिक लानेवाले दिव्यांगजन अभ्यर्थियों को उपर्युक्त का.ज्ञा. के अनुबंध -II में अण्डरटेकिंग प्रस्तुत करना होगा।

यदि कोई अभ्यर्थी अपने साथ उपरोक्त दस्तावेज लेकर नहीं आता है तो उसे परीक्षा केन्द्र में प्रवेश नहीं दिया जाएगा और उनकी अभ्यर्थिता निरस्त की जा सकती है ।

<u>प्रतिबंधित सामाग्रियाँ</u>

1. कागज़ के टुकडें, पुस्तकें, पत्रिकाएं, समाचार पत्र, कोरा कागज़ आदि जैसे पठन सामग्रियाँ ।
2. कलम, पेंसिल, ज्यामिति/पेंसिलबॉक्स, क्लिपबोर्ड, किसी भी सामग्री की पाउच, स्केच पेन, मार्केर, स्केल, रब्बर आदि जैसे लेखन-सामग्रियाँ ।
3. इलेक्ट्रॉणिकगैजेट्स जैसे:

* मोबइल फोन
* वॉच (अनलोगवॉच सहित)
* ब्लूटूथडिवाइस
* पेन कैमेरा
* वाहन की चाबी (रिमोट कुंजी आदि सहित)
* बट्टनकैमेरा
* हैंड-हेल्ड स्कैनर
* हेड/इयर फोन
* स्टोरेजडिवाईस
* किसी अन्य इलेक्ट्रॉणिकडिवाइस
* सिम कार्ड

*कैलकुलेटर (जब तक निर्दिष्ट)

*हेल्थ बैंड

* रेडियो डिवाइस, रिमोट डिवाइस

4. आग्नेयास्त्रों (बुल्लेट, पेल्लेट सहित) या किसी आयुध
5. खाने का सामान (खुला या पाक किया हुआ), पीने का पानी का बोतल
6. किसी अन्य सामाग्री जो कैमेरा, ब्लूटूथडिवाइस आदि संचार उपकरणों को छिपाने के लिए अनुचित साधनों के रूप में इस्तेमाल किया जा सकता है।
7. उम्मीदवारों को निम्नलिखित वस्तुओं को ले जाने से बचना चाहिए:

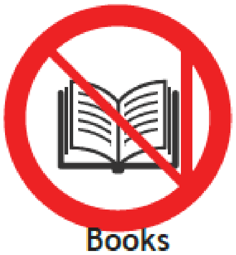
चार्म्स, अंगूठियाँ, ब्रेसलेट, कान की बाली, नोज-पिन, चेन, नेकलेस, पेंडेंट, बाड्ज, बेल्ट, ब्रोच, हेयरपिनगॉगल्स, हेयर बैंड, मंगल सूत्र, पायल आदि जैसे धातु की वस्तुएं।

यदि इन वस्तुओं के साथ पाया जाता है, तो उन्हें अलग-अलग फ्रिस्किंग के अधीन किया जाएगा और वस्तु को संदिग्ध पाए जाने पर उन्हें हटाने के लिए भी कहा जा सकता है। ऐसे वस्तुओं के सुरक्षित भंडारण के लिए कर्मचारी चयन आयोग जिम्मेदार नहीं होगा।

8. नशे में धुत (शराबी) अवस्था में आने वाले उम्मीदवारों को परीक्षा केंद्र में प्रवेश की अनुमति नहीं दी जाएगी।साथ ही उम्मीदवारों को परीक्षा हॉल में तंबाकू, पान मसाला, गुटखा आदि चबाने की अनुमति नहीं होगी।

यह एक संपूर्ण सूची नहीं है, और एसएससी को उन वस्तुओं को परीक्षा केंद्र में ले जाने से रोकने का अधिकार है, जिसका मानना है कि इसका इस्तेमाल धोखाधड़ी या कदाचार में किया जा सकता है।

Watches


Books

Pens or Pencils

Paper Chits

Magazines

Mobiles

Pen / Button hole Cameras

Eatables

Calculators

2. <u>यदि ऐसी कोई सामग्री परीक्षा-कक्ष में अभ्यर्थी के पासपाई जाती है तो उसकी अभ्यर्थिता रद्द की जा सकती है और उसके विरूद्ध कानूनी/आपराधिक कार्यवाही आरम्भ की जा सकती है । आयोग की नीति के अनुसार आयोग की भविष्य में होनेवाली परीक्षाओं में बैठने से वारित भी किया जा सकता है ।</u>

अभ्यर्थियों को सख्ती से सलाह दी जाती है कि वे परीक्षा-केन्द्र में अपना बैग और प्रतिबंधित सामग्रियां साथ न लाएँ।

3. यह दोहराया जाता है कि उम्मीदवार परीक्षा-केन्द्र में अपना बैग और उपर्युक्त प्रतिबंधित सामग्रियाँ अपने साथ न लाएँ। यदि वे इस प्रकार की वस्तुएं अपने साथ लाते हैं तो उनको ऐसी वस्तुओं को सुरक्षित रखने की व्यवस्थास्वयं करनी होगी। आयोग ऐसीवस्तुओं को रखने की व्यवस्था नहीं करेगा और न ही ऐसी वस्तुओं को सुरक्षित रखने के लिए उत्तरदायी होगा ।
4. **रफ कार्य के लिए पेन/पेंसिल और कागज परीक्षा-कक्ष में प्रदान किए जाएंगे ।**
5. अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे परीक्षा आरंभ होने बाद और परीक्षा की पूरी अवधि के दौरानकिसीअन्यअभ्यर्थी से **बात-चीत न करें** तथा **अनुचित साधनों** का प्रयोग न करें।
6. अभ्यर्थी अवश्य सुनिश्चित कर लें कि वे **संयुक्त स्नातक स्तर परीक्षा, 2018 (टीयर-II)** में एक से अधिक बार न बैठें, अन्यथा वे न केवल अपनी अभ्यर्थिता निरस्त होने का जोखिम मोल लेंगे बल्कि उन्हें आयोग की नीति के अनुसार आयोग की भविष्य में होने वाली परीक्षाओं से वारित भी किया जाएगा ।
7. अभ्यर्थियों की अभ्यर्थितापूर्णत: अनंतिम है । यह सलाह दी जाती है कि अभ्यर्थियों को स्वयं यह सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि वे पात्रता की समस्त शर्तों को पूरा करते हैं । यदि किसी स्तर पर यह पाया जाता है कि अभ्यर्थी पात्रता की किसी शर्त को पूरा नहीं करता है,तो उसकी अभ्यर्थिताकोनिरस्त कर दिया जाएगा ।
8. अभ्यर्थियों को केवल प्रवेश-पत्र में दिए गए परीक्षा-केन्द्र में ही परीक्षा में बैठने की अनुमति दी जाएगी ।
9. **अभ्यर्थियों को परीक्षा केन्द्र के अन्दर प्रवेश करने की केवल निम्नानुसार अनुमति दी जाएगी :**

(i) प्रथम सत्र के लिए प्रात: 08:30 बजे और प्रात: 09:30 बजे के बीच और

(ii) द्वितीय सत्र के लिए अपराह्न 01:30 बजे और अपराह्न 02:30 बजे के बीच

टिप्पणी: प्रवेशगेट प्रथम सत्र के लिए प्रात: 09.30 बजे और द्वितीय सत्र के लिए अपराह्न 02.30 बजे बंद किया जाएगा। प्रवेश समाप्त होने के पश्चात् परीक्षा-केन्द्र में पहुँचने वाले अभ्यर्थियों को परीक्षा-केन्द्र में प्रवेश की अनुमति नहीं दी जाएगी ।

10. अभ्यर्थियों को तलाशी की प्रक्रिया से गुजरना होगा और सुनिश्चित करना होगा कि परीक्षा में उपस्थित होने के लिए उनका बॉयोमेट्रिक पंजीकरण (बाएं हाथ के अंगूठे का निशान) पूरा हो गया है। अभ्यर्थियों का बॉयोमेट्रिक पंजीकरण पूरा होने के बाद, उन्हें परीक्षा की समाप्ति तक परीक्षा-केन्द्र से बाहर जाने की अनुमति नहीं दी जाएगी।
11. **अभ्यर्थियों को परीक्षा पदाधिकारियों (केन्द्र पर्यवेक्षक/निरीक्षक इत्यादि) द्वारा दिए गए अनुदेशों का सख्ती से पालन करना चाहिए ।**
12. आप को प्रवेशपत्र (आयोग की प्रति) भरना है और हस्ताक्षर करना है और निधारित स्थान पर **बाएं हाथ के अंगूठे का निशान** लगाना है। प्रवेशपत्र (आयोग की प्रति) के पिछले भाग पर लिखे प्रमाण के वाक्य को अपने रनिंग हस्तलेख (running handwriting) में लिख कर हस्ताक्षर करें।

13. किसी भी अभ्यर्थी को किसी कारणवश, परीक्षा पदाधिकारियों से अनुमति प्राप्त किए बिना परीक्षा के समाप्त होने से पूर्व परीक्षा कक्ष से बाहर जाने की अनुमति नहीं है । यदि कोई अभ्यर्थी परीक्षा पदाधिकारियों से अनुमति प्राप्त किए बिना परीक्षा कक्ष से बाहर जाता है तो उसे परीक्षा कक्ष में पुन: प्रवेश की अनुमति नहीं दी जाएगी तथा उनकी उम्मीदवारी रद्द कर दी जाएगी।
14. यदि कोई अभ्यर्थी परीक्षा के आयोजन में बाधा पहुंचाता हुआ पाया जाता है अथवा परीक्षा केन्द्र में शांतिभंग कर रहा है, तो उसकी अभ्यर्थिता तत्काल निरस्त कर दी जाएगी । ऐसे अभ्यर्थी को आयोग की भविष्य में होने वाली परीक्षाओं से वारित

भी किया जा सकता है और उसके विरूद्ध कानूनी/आपराधिक कार्यवाही प्रारंभ की जा सकती है । यह नोट किया जाए कि यदि अभ्यर्थियों के कारण से परीक्षा बंधित किया गया ऐसा पाया जाता है तो पुन: परीक्षा का आयोजन नहीं किया जाएगा।

15. यदि परीक्षा निर्धारित समय पर आरंभ नहीं होती है अथवा किसी तकनीकी खराबी या किसी अन्य कारण-वश बीच में बाधित हो जाती है, तो अभ्यर्थियों को परीक्षा पदाधिकारियों के अनुदेशों का अनुसरण करना चाहिए । उन्हेंसमस्या का उपयुक्त रूप से समाधान होने तक धैर्यपूर्वक प्रतीक्षा करनी पड़ सकती है । यदि परीक्षा पूरा नहीं किया जा सकता है तो आयोग उचित कार्यवाई करेगा और उस मामले पर निर्णय लिया जाएगा जो अंतिम होगा।
16. अभ्यर्थियों को आश्वस्त किया जाता है कि किसी बड़ी/छोटी तकनीकी खराबी अथवा सर्वर की धीमी गति/सर्वर की खराबी इत्यादि जैसे किसी कारणवश परीक्षा में गतिरोध की स्थिति में,किन्हीं भी परिस्थितियों में उनके परीक्षा समय की हानि नहीं होगी, जिसके वे हकदार हैं ।
17. अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि परीक्षा के संचालन के दौरान यदि कोई अनियमितता उनकी जानकारी में आती है तो वे संबंधित क्षेत्रीय कार्यालय/आयोग को सूचित करें । ऐसे अभ्यर्थियों की पहचान गुप्त रखी जाएगी ।
18. किसी संदेह अथवा किसी स्पष्टीकरण की स्थिति में, अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे प्रवेश-पत्र के पृष्ठ 1 के शीर्ष पर दिए गए हैल्पलाइननम्बर/ई-मेल के माध्यम से अथवा व्यक्तिगत रूप से आयोग के संबंधित क्षेत्रीय कार्यालय से संपर्क करें ।
19. अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि वे कम से कम एक दिन पहले परीक्षा केंद्र पर जाएं ताकि परीक्षा के दिन समय पर परीक्षा केंद्र पहूँच सकें।

20. परीक्षा की अवधि 120 मिनेट हैं:

बैच-I- परीक्षा का समय: प्रात: 10:00 बजे से दोपहर 12.00 बजे तक; रिपोर्ट करने का समय : प्रात: 08.30 बजे; प्रवेश बंद करने का समय: प्रात: 09.30 बजे।
बैच 2 -परीक्षा का समय: अपराहन 03.00 बजे से अपराहन 05.00 बजे तक; रिपोर्ट करने का समय : अपराहन 01.30 बजे; प्रवेश बंद करने का समय: अपराहन 02.30 बजे ।

प्रवेश पत्र में उल्लिखित प्रवेश बंद करने का समय से एक मिनिट देरी में भी परीक्षा कक्ष में प्रवेश करने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

संयुक्त स्नातक स्तर परीक्षा, 2018 (टीयर-II) के संबंध में, पेपर-II (अंग्रेज़ी भाषा तथा परिज्ञान) के प्रत्येक गलत उत्तर के लिए 0.25 अंक का और पेपर-I, पेपर-III और पेपर-IV के प्रत्येक गलत उत्तर के लिए 0.50 अंक का नकारात्मक अंकन होंगे।

(दृ.दि./प्र.प. उम्मीदवारों के लिए परीक्षा का समय 160 मिनेट हैं। परीक्षा की अवधि बैच-1 के लिए प्रात: 10:00 बजे से दोपहर 12.40 बजे तक और बैच-2 के लिए अपराहन 03.00 बजे से अपराहन 05.40 बजे तक हैं।)

दिव्यांगजन सशक्तिकरण विभाग का का.ज्ञा. सं.34-02/2015-डीडी-III दिनांक 29.08.2018 के अनुबंध-I में निर्धारित प्रपत्र में इस आशय का प्रमाणपत्र प्रस्तुत करने पर दिव्यांगजन अभ्यर्थियों को प्रति घंटा 20 मिनट का अतिरिक्त समय और प्रलिपिक की सुविधा प्रदान की जाएगी (इस संबंध में उचित विकल्प ऑनलाईन आवेदन पत्र में दिया गया है) कि संबंधित व्यक्ति की लिखने की शारीरिक सीमाएं हैं और उसकी ओर से परीक्षा में लिखने के लिए प्रलिपिक अत्यावश्यक है। प्रलिपिक के लिए पात्र और खुद प्रलिपिक लाने वाले दिव्यांगजन अभ्यर्थियों को उपर्युक्त का.ज्ञा. के अनुबंध -II में अण्डरटेकिंग प्रस्तुत करना होगा।

21.आपसे अनुरोध है कि आप तारों तथा केबलों को न छुएं,क्योंकि ऐसा करने से कम्प्यूटर बंद हो सकता है।
22. यदि आप परीक्षा में **लॉगइन(login)करते समय अथवा परीक्षा के दौरान किसी भी समय किसी तकनीकी समस्या**कासामना करते हैं तो कृपया निरीक्षक से तत्काल संपर्क करें ताकि उस समस्या का समाधान किया जा सके।

23. **कृपया यह सुनिश्चित करें कि उपस्थिति पत्रक में अपनेविवरण के सामने निर्धारित स्थान पर हस्ताक्षर किया है। उपस्थिति पत्रक में हस्ताक्षर करना अनिवार्य है और किसी अभ्यर्थी उपस्थिति पत्रक में हस्ताक्षर नहीं करने से उनकी अभ्यर्थिता निरस्त की जाएगी।**

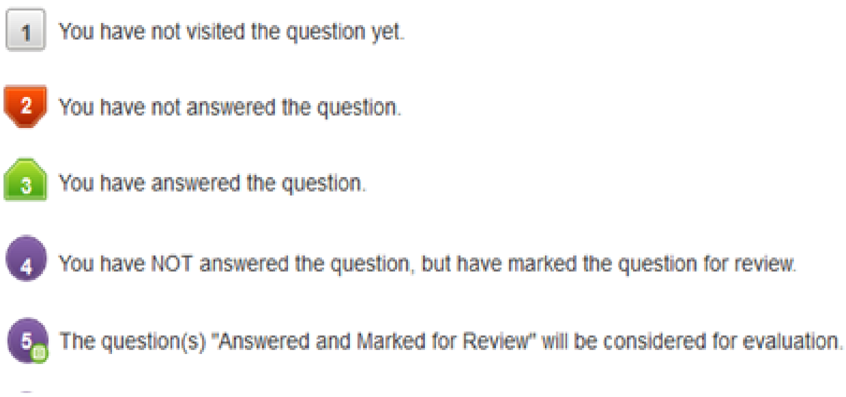
24. **प्रवेश पत्र** (आयोग की प्रति) निरीक्षक को सौंपा देना चाहिए।

25. सभी परीक्षा कक्षों की **वीडियो निगरानी** की जा रही है और अभ्यर्थियों की सभी गतिविधियाँ ध्यानपूर्वक मॉनिटर किया जा रहा है। अत: आपको सख्ती से आगाह देता है कि किसी भी अनुचित साधनों का प्रयोग न करें। ऐसी गतिविधियाँ परीक्षा से अपनी अभ्यर्थिता निरस्त करने का कारण बन जाएगा और आयोग की भविष्य में होनेवाली परीक्षाओं से वारित भी किया जाएगा।

26. कंप्यूटर आधारित परीक्षा द्विभाषी अर्थात् अंग्रेज़ी और हिंदी भाषाओंमें(अंग्रेज़ी पेपर अनुभाग को छोड़कर) होगी। प्रश्न एवं उत्तर विकल्प इन दोनों भाषाओं में दिखाई देंगे।

<u>ऑनलाईन परीक्षा से संबंधित सामान्य अनुदेश</u>

1. सर्वरपर घड़ीसेट कीगई है तथा आपकी स्क्रीन के दाहिने कोने में शीर्ष पर काउंटडाउन टाइमर में आपके लिए परीक्षा समाप्त करने के लिए शेष समय प्रदर्शित होगा। परीक्षा समय समाप्त होने पर, आपको अपनी परीक्षा बंद या जमा **(Submit)** करने की जरूरत नहीं है। यह स्वतः बंद या जमा **(Submit)** हो जाएगी।
2. स्क्रीन के दाहिने कोने पर प्रश्न पैलेट, प्रत्येक प्रश्न के लिए निम्न में से कोई एक स्थिति प्रकट करता है:



3. पुनर्विचार के लिए चिह्नित **(Marked for Review)** स्थिति सामान्यतः अनुस्मारक के रूप में कार्य करती है जिसे आपने प्रश्न को दुबारा देखने के लिए सेट किया है।

4. आप प्रश्न पैलेट को छुपाने के लिए, "**>**" चिन्ह पर क्लिक कर सकते है, जो प्रश्न पैलेट के बाईं ओर दिखाई देता है, जिससे प्रश्न विंडो सामने आ जाएगा. प्रश्न पैलेट को फिर से देखने के लिए, "**<** " चिन्ह पर क्लिक कीजिए जो प्रश्न विंडो के दाईं ओर दिखाई देता है।

5. किसी प्रश्न की भाषा को परिवर्तित करने के लिए आपको अपने स्क्रीन के ऊपरी दाहिने सिरे पर स्थित प्रोफाइल इमेज पर क्लिक करना होगा। प्रोफाइल इमेज को क्लिक करने पर आपको प्रश्न के अंतर्वस्तु को इच्छित भाषा में परिवर्तित करने के लिए ड्राप-डाउन मिलेगा।

6. आपको अपने स्क्रीन के निचले हिस्से को स्क्रॉलिंग के बिना नेविगेट करने के लिए और ऊपरी हिस्से को नेविगेट करने के लिए पर क्लिक करना होगा।

<u>किसी प्रश्न पर जाना :</u>

7. उत्तर देने हेतु कोई प्रश्न चुनने के लिए, आप निम्न में से कोई एक कार्य कर सकते हैं:

a. स्क्रीन के दायीं ओर प्रश्न पैलेट में प्रश्न पर सीधे जाने के लिए प्रश्न संख्या पर क्लिक करें। ध्यान दें कि इस विकल्प का प्रयोग करने से मौजूदा प्रश्न के लिए आपका उत्तर सुरक्षित नहीं होता है।
b. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सुरक्षित करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **Save and Next** पर क्लिक करें।
c. वर्तमान प्रश्न का उत्तर सुरक्षित करने के लिए, पुनर्विचार के लिए चिह्नित करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **Mark for Review and Next** पर क्लिक करें।

<u>प्रश्नों का उत्तर देना :</u>

8. बहुविकल्प प्रकार प्रश्न के लिए
   a. अपना उत्तर चुनने के लिए, विकल्प के बटनों में से किसी एक पर क्लिक करें।
   b. चयनित उत्तर को अचयनित करने के लिए, चयनित विकल्प पर दुबारा क्लिक करें या **Clear Response** बटन पर क्लिक करें।
   c. अपना उत्तर बदलने के लिए, अन्य वांछित विकल्प बटन पर क्लिक करें।
   d. अपना उत्तर सुरक्षित करने के लिए, आपको **Save & Next** पर क्लिक करना जरूरी है।
   e. किसी प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिह्नित करने हेतु **Mark for Review & Next** बटन पर क्लिक करें।
9. किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न का चयन करें, फिर नए उत्तर विकल्प पर क्लिक करने के बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक करें।

<u>अनुभागों द्वारा प्रश्न पर जाना:</u>

10. इस प्रश्न पत्र में स्क्रीन के शीर्ष बार पर अनुभाग **(Sections**) प्रदर्शित हैं। किसी अनुभाग के प्रश्न, उस अनुभाग के नाम पर क्लिक करके देखे जा सकते हैं।आप वर्तमान में जिस अनुभाग का उत्तर देते हैं, वह अनुभाग हाइलाइट होगा।
11. किसी अनुभाग के लिए अंतिम प्रश्न के **Save & Next** बटन पर क्लिक करने के बाद, आप स्वचालित रूप से अगले अनुभाग के प्रथम प्रश्न पर पहुंच जाएंगे।
12. आप परीक्षा में निर्धारित समय के दौरान किसी भी समय प्रश्नावलियों और प्रश्नों के बीच अपनी सुविधा के अनुसार आ-जा (शफलकर) सकते हैं।
13. परीक्षार्थी संबंधित सेक्शन की समीक्षा को लीजेन्ड के भाग के रूप में देख सकते हैं जो सभी सेक्शन के ऊपर प्रश्न पैलेट में दिखाई देगा।

<u>छवियों के लिए निर्देश:</u>

14. प्रश्न में दी गई छवि को ज़ूम (**ZOOM**) करने के लिए उस पर माउस कर्सर से रोल करें।

आयोग "संयुक्त स्नातक स्तर परीक्षा, 2018 (टीयर-II)" के अभ्यर्थियों को परीक्षा के लिए शुभकामनाएं देते हैं।

******* ******* *******